

CONDUITE À TENIR EN CAS D'URGENCE INFORMATIQUE



Restez calme & signalez l'urgence informatique
Mieux vaut appeler une fois de trop que pas assez !



Numéro d'urgence informatique:



Qui signale l'incident ?



Quel système informatique est affecté ?



De quelle manière avez-vous utilisé le système informatique ?
Qu'avez-vous observé ?



À quel moment l'incident s'est passé ?



Où se trouve le système informatique affecté ?
(bâtiment, pièce/bureau, lieu de travail)

Règles de conduite à tenir

Cessez toute utilisation
du système
informatique

Documentez
vos observations

Prenez des mesures
uniquement sur
instruction