

# VERHALTEN BEI IT-NOTFÄLLEN



**Ruhe bewahren & IT-Notfall melden**  
**Lieber einmal mehr als einmal zu wenig anrufen!**



IT-Notfallrufnummer:



Wer meldet?



Welches IT-System ist betroffen?



Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet?  
Was haben Sie beobachtet?



Wann ist das Ereignis eingetreten?



Wo befindet sich das betroffene IT-System?  
(Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)

## Verhaltenshinweise

Weitere Arbeit  
am IT-System  
einstellen

Beobachtungen  
dokumentieren

Maßnahmen nur  
nach Anweisung  
einleiten

Informationen zum Einsatz der IT-Notfallkarte „Verhalten bei IT-Notfällen“ sowie der ergänzenden Dokumente „Maßnahmenkatalog zum Notfallmanagement - Fokus IT-Notfälle“ und „TOP 12 Maßnahmen bei Cyber-Angriffen“ finden Sie unter nachfolgendem Link auf den Internetseiten der Allianz für Cyber-Sicherheit des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik:

<https://www.allianz-fuer-cybersicherheit.de/ACS/IT-Notfallkarte>

