

# Hướng dẫn báo cáo trong trường hợp khẩn cấp CNTT



**Giữ bình tĩnh và báo cáo khẩn cấp về CNTT**  
**Đừng do dự liên hệ khi gặp sự cố.**



So dien thoai khẩn cấp CNTT:



Ai báo cáo? Người báo cáo sự cố?



Hệ thống CNTT nào bị ảnh hưởng?



Bạn đã làm việc với hệ thống CNTT như thế nào?  
Bạn đã quan sát được những gì?



Sự cố xảy ra khi nào?



Hệ thống CNTT bị ảnh hưởng nằm ở đâu?  
(nhà, phòng, nơi làm việc)

## Quy tắc ứng xử

Dừng lại sử dụng  
hệ thống CNTT

Ghi chú lại những  
điều đã quan sát

Thực hiện các biện  
pháp theo hướng dẫn