

ПОВЕДІНКА У РАЗІ ВИНИКНЕННЯ ІТ- ІНЦИДЕНТІВ



Зберігайте спокій та повідомте про ІТ-інцидент

Краще повідомити один раз надмірно, ніж один раз занадто мало!



Номер екстреного реагування на ІТ-інциденти:



Хто повідомляє?



**Яка ІТ-система постраждала?
Як ви працювали з ІТ-системою?**



Що ви спостерігали?



Коли стався інцидент?



**Де знаходиться постраждала ІТ-система?
(Будівля, кімната, робоче місце)**

Правила поведінки

Припинити
подальшу роботу з
ІТ-системою

Задokumentувати
спостереження

Ініціювати заходи
лише відповідно
до інструкцій